На правах рукописи

Жукова Дарья Владимировна

Организация региональной системы снабжения электрической энергией промышленных предприятий

Специальность 08.00.05 –
Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность)

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Ижевск - 2009

Диссертация выполнена в Институте экономики Уральского отделения Российской Академии наук (Удмуртский филиал)

Научный руководитель:	доктор экономических наук, профессор Боткин Олег Иванович
Официальные оппоненты:	доктор экономических наук, профессор Макаров Александр Михайлович
	кандидат экономических наук, Прокошев Андрей Юрьевич
Ведущая организация:	ГОУ ВПО «Ижевский государственный технический университет»

Защита состоится « 10 » марта 2009 г. в 13^{00} часов на заседании диссертационного совета Дм 212.275.04 при ГОУ ВПО «Удмуртский государственный университет» по адресу: 426034, г. Ижевск, ул. Университетская, 1, корп. 4, ауд. 444.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО «Удмуртский государственный университет», с авторефератом - на официальном сайте ГОУ ВПО «УдГУ» http://v4.udsu.ru/science/abstract

Автореферат разослан « 9 » февраля 2009 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета,
кандидат экономических наук,
профессор А.С. Баскин

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Вопросы организации и эффективного функционирования сложных управленческих систем, к которым в настоящее время относится большая часть функционирующих в экономике систем, в том числе и региональные системы снабжения электрической энергией, постоянно находятся в поле зрения научного сообщества. Однако многие аспекты в данной области остаются недостаточно исследованными. Недостаток существующих исследований порождает научную и практическую проблему в этой области, которая заключается в том, что существующая практика управления не в полной мере обеспечена эффективными методическими инструментами по ее реализации.

Современное снабжение электрической энергией промышленных предприятий на региональном уровне характеризуется высокой динамичностью, обусловленной постоянно изменяющимися правилами функционирования системы снабжение электрической энергией из-за изменений потребностей инвесторов и потребителей, ориентацией производства товаров и услуг на индивидуальные потребности заказчиков и клиентов, непрерывным совершенствованием технических возможностей и сильной конкуренцией. В связи с этим происходит смещение акцентов в управлении снабжением электрической энергией промышленных предприятий: с использования ресурсов на организацию бизнес-процессов.

Сочетание повышенной социально-экономической значимости вышеизложенных управленческих задач с недостаточно высокой эффективностью современных механизмов их решения придает особую актуальность выбранной теме исследования и определяет необходимость поиска возможных путей развития.

Объектом исследования является региональная система снабжения электрической энергией промышленных предприятий.

Предмет исследования – социально-экономические отношения в региональной системе снабжения электрической энергией промышленных предприятий.

Цель исследования: разработка организационно-экономических положений региональной системы снабжения электрической энергией промышленных предприятий гарантирующих неслучайную координацию независимых хозяйствующих субъектов в условиях долгосрочных неполных контрактов.

В основу работы положены **гипотезы:**

существующие теоретические положения организации сложных экономических систем не позволяют неслучайным образом проектировать структуру и бизнес-процессы региональной системы энергоресурсов для

промышленных предприятий;

применение используемой модели организации снабжения электрической энергией промышленных предприятий не обеспечивает приоритет интересов потребителей над интересами производителей и инвесторов;

модель кооперативной системы деятельности позволяет определить параметры организации снабжения электрической энергией промышленных предприятий;

модель воспроизводимой деятельности позволяет определить параметры организации бизнес-процессов снабжения электрической энергией;

определенные модели организации снабжения электрической энергией промышленных предприятий и бизнес-процессов позволяют разрабатывать неслучайным образом реализуемые стандарты рынка энергоресурсов и внутрикорпоративные стандарты управленческих бизнес-процессов региональной энергосбытовой компании.

Для достижения указанной цели поставлены следующие **задачи**:

установить возможность использования существующих теоретических положений для организации снабжения электрической энергией промышленных предприятий;

исследовать применяемую модель организации снабжения электрической энергией промышленных предприятий на предмет преодоления существующих проблем гарантированного достижения результатов ее функционирования;

определить параметры организации снабжения электрической энергией промышленных предприятий на основе модели кооперативной системы деятельности;

определить параметры организации бизнес-процессов снабжения электрической энергией на основе модели воспроизводимой деятельности;

разработать внутрикорпоративные стандарты управленческих бизнес-процессов региональной энергосбытовой компании на основе моделей организации региональной системы снабжения электрической энергией промышленных предприятий и организации бизнес-процессов снабжения электрической энергией.

Теоретическая, методологическая и методическая основа исследования. В процессе изучения различных аспектов темы автором учитывались выводы, содержащиеся в работах отечественных и зарубежных ученых и специалистов в области энергетики, менеджмента, экономической теории, системного анализа и экономического моделирования, социально-экономического развития регионов. Значительный вклад в исследование теоретических и методологических аспектов механизма управления организацией внесли М. Мескон, Б.З. Мильнер, М.О. Шишханов, Л.И. Лопатников и другие. Методология системного подхо-

да, которая в том числе использована в диссертационной работе применяется отечественными авторами: А.Я. Кибановым, В.М. Мишиным, Б.З. Мильнером, В.А. Елисеевым, В.Н.Романовым, О.А. Дейнеко, Р.А.Фатхутдиновым и др. Методологическую основу применяемых в работе моделей организации управленческих систем и бизнес-процессов составили модели О.С. Анисимова.

При исследовании трудов по развитию региональной экономики были рассмотрены разработки Г. Мюрдаля, А. Хиршмана, Дж. Фридмана, А.И. Татаркина, А.Г. Гранберга, Ю.Л. Шульженко, Н.А. Потехина, И.О. Боткина, С.В. Степашина, А.А. Волкова, О.И. Боткина, С.П. Опенышева, А.Н. Пыткина, А.П. Гуляева, Р.М. Каримова, А.С. Тонких, П.А. Минакира, Некрасова В.И. и других. Вместе с тем значительный круг вопросов, связанных с проблемами организационно-экономического проектирования региональных систем снабжения электрической энергией промышленных предприятий и практикой его реализации разработан недостаточно и требует дальнейших научных исследований.

Анализ литературы демонстрирует, что существует множество определений или интерпретаций как понятия бизнес-процесса, так и его проектирования. В процессе работы были рассмотрены определения этого понятия, предложенные такими авторами как М. Хаммер, Д. Чампи, T.H. Davenport, J.E. Short, M.E. Porter, V.E. Millar, Е.Г. Ойхман, Э.М. Попов, Е.З. Зиндер, W.E. Deming, Л. Витгенштейн, J.H. Martin, С. Бир, R.B. Chase, N.J. Aquilano, R.F. Jacobs, N.J. Aquilano, R.B. Chase, M.M. Davis, Н.П. Бусленко, С.В. Рубцов, В.В. Репин. Данный аспект рассмотрен в работе и по методологии Госстандарта ГОСТ РФ ИСО 9001 ISO/IEC. Мнения авторов во многом не сходятся. Это приводит к тому, что отсутствует ясность в понимании понятия «бизнес-процесс». В зависимости от задач внимание авторов акцентируется лишь на одном или нескольких свойствах этого многогранного термина. В работе применялись методы проектирования бизнес-процессов на основе трудов Савельева М.Ю., Полякова Ю.Н., Спиркина А.В.

При решении задач диссертационного исследования использованы работы И. Ансоффа, И.Ю. Бринка, Л.Д. Гительмана, В.В. Кузьмина, В.Л. Куракова, А.Н. Мельника, Г.А. Немцева, Б.Е. Ратникова, А.Д. Шеремета, В.Ю. Уманского, Д.И. Готлиб, В.М. Санько, Н.Н. Буровова, Е.В. Курганова, Е.А. Степанова, А.В. Деркач и других.

Обоснованность и достоверность исследования обеспечивается применением системного анализа, синтеза нормативного, экономико-математического, статистического и других методов. Информационной базой исследования являются официальные документы органов власти РФ, Госкомстата и Минэкономики Удмуртской республики, а также нормативные документы и методические рекомендации Некоммерческого партнерства «Администратор торговой системы» (НОРЭМ – с весны

2008 – ОАО «АТС») и ОАО «Нижноватомэнергосбыт». В работе использованы данные специализированных источников, касающиеся организации управления и моделей реформирования региональной энергосбытовой деятельности, отчеты и данные о функционировании ОАО «Нижноватомэнергосбыт», а также результаты исследований и расчетов автора. В своем исследовании и при проектировании управленческих бизнес-процессов автор использовал методологию системного подхода.

На защиту выносятся следующие положения, отражающие научную новизну работы:

1. Обоснована возможность организации региональной системы снабжения электрической энергией промышленных предприятий на основе теории деятельности в целях гарантированного обеспечения энергоресурсами.

2. Разработана модель организации региональной системы снабжения электрической энергией промышленных предприятий на основе кооперативной системы деятельности.

3. Разработана модель организации бизнес-процессов снабжения электрической энергией на основе модели воспроизводимой деятельности.

4. На основании спроектированных моделей разработаны неслучайным образом реализуемые внутрикорпоративные стандарты управленческих бизнес-процессов региональной энергосбытовой компании.

Практическая значимость работы состоит в том, что теоретические исследования, методические положения и рекомендации, содержащиеся в ней, использованы при подготовке проекта организации регионального снабжения электрической энергией промышленных предприятий и автоматизации этих процессов ОАО «Нижноватомэнергосбыт». Результаты исследования могут быть использованы при формировании бизнес-планов регионального снабжения электрической энергией промышленных предприятий, реорганизации бизнес-процессов энергоснабжающих организаций региона, создания информационной системы региональной энергосбытовой деятельности. Разработки по тематике диссертационной работы позволяют рассматривать необходимость оптимизации регламентов оптового рынка электроэнергии и мощностей.

Область исследования соответствует требованиям паспорта специальностей ВАК 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность) по следующим направлениям:

15.2. Формирование механизмов устойчивого развития экономики промышленных отраслей, комплексов, предприятий;

15.13. Инструменты и методы менеджмента промышленных предприятий;

15.22. Методология развития бизнес-процессов и бизнес-

планирования в отраслях промышленности.

Структура и объем работы: диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, приложения; общий объем диссертации составляет 156 страниц; библиография содержит 160 наименований.

Во **введении обосновывается выбор темы диссертации,** определяются цели и задачи, методологические основы исследования, выделяются элементы научной новизны, показана практическая значимость работы.

В первой главе – «Теоретические положения организации сложных управленческих систем» рассмотрены существующие понятия и методы проектирования сложных управленческих систем. В первых двух разделах этой главы осуществляется исследование методических положений по организации сложных управленческих систем и исследование методических инструментов описания (проектирования) бизнес-процессов. В третьем разделе главы приводятся теоретические основы проектирования организации сложных управленческих систем на основании теории деятельности.

Во второй главе – «Исследование организованности региональной системы снабжения электрической энергией» отражена оценка качества существующих организационных инструментов системы снабжения электрической энергией. В первом разделе исследованы обсуждаемые в научном и профессиональном сообществе проблемы и решения в области организации системы снабжения электрической энергией промышленных предприятий. Во втором разделе данной главы на основе кооперативной системы деятельности исследована региональная система снабжения электрической энергией промышленных предприятий. В третьем разделе на основе модели воспроизводимой деятельности исследованы бизнес-процессы снабжения электрической энергией. В четвертом разделе на основе модели воспроизводимой деятельности исследованы бизнес-процессы получения статуса субъекта оптового рынка энергоресурсов. В этом разделе доказывается, что использование региональной энергосбытовой компанией регламентов оптового рынка электроэнергии и мощностей не снимает проблемы неслучайной организации системы снабжения электрической энергией для промышленных предприятий.

В главе 3 – «Организация региональной системы снабжения электрической энергией на основе теории деятельности» разработаны внутрикорпоративные стандарты управленческих бизнес-процессов региональной энергосбытовой компании для решения задач организации системы снабжения электрической энергией на основе модели кооперативной системы деятельности и организации бизнес-процессов снабжения электрической энергией на основе модели воспроизводимой системы деятельности.

В заключении диссертационного исследования представлены обобщения результатов.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. Обоснована возможность организации региональной системы снабжения электрической энергией промышленных предприятий на основе теории деятельности в целях гарантированного обеспечения энергоресурсами.

Произошедшие преобразования в РФ вызвали необходимость перехода на новую модель организации снабжения электрической энергией, в ходе которого российская система снабжения электрической энергией претерпевает такие же глубокие структурные изменения. Целями реформирования электроэнергетики России объявлено повышение эффективности предприятий отрасли, создание условий для ее развития на основе стимулирования инвестиций, обеспечение надежного и бесперебойного снабжения электрической энергией потребителей. В связи с этим меняется система государственного регулирования отрасли, формируются элементы конкурентных механизмов, создаются новые компании.

Система снабжения электрической энергией промышленности по результатам настоящего исследования не относится ни к рыночному, ни к монопольному типу координации хозяйствующих субъектов. Рыночной ее невозможно считать потому, что в ней присутствуют элементы нерыночного регулирования. К монопольной (централизованной) системе ее нельзя отнести, так как в ней присутствуют игроки, принимающие самостоятельные решения, следовательно – имеет место децентрализация. По нашему мнению, в случае приоритетности интересов потребителей, формируемая модель относится к сетевому типу.

Несмотря на это действующие реформаторы в рамках формируемой модели определяют заказчиками деятельности системы снабжения электрической энергией инвесторов, как это присуще рыночной модели. Поскольку возможности монопольного повышения цен ограничены, деятельность системы, по планам реформаторов, направлена на привлечение инвестиций. А круг инвесторов достаточно ограничен. Притом, что основные бизнес-процессы системы в рамках создаваемой модели ориентированы на привлечение инвестиций, потребителям отводится роль исполнителей стратегических решений, принимаемых инвесторами и менеджментом. Естественно, что в рамках такой модели качественное удовлетворение интересов потребителей становится невозможным.

По нашему мнению, основными заказчиками деятельности системы должны стать потребители. Именно потребители и их объединения

должны принимать стратегические решения в рамках системы. Менеджмент в рамках принятых потребителем стратегических решений принимает оперативные и тактические решения. Соответственно, основными бизнес-процессами должны стать процессы работы с потребителями. Этим определяется необходимость разработки методического обеспечения данных бизнес-процессов.

Реализация этих выводов требует разработки принципиально новой концепции проектирования управленческих бизнес-процессов снабжения электрической энергией. В свою очередь, это требует изучения существующих методических инструментов описания и проектирования бизнес-процессов. Основные концептуальные положения к проектированию сложных управленческих систем, представленные в первой главе исследования, сформулированы в теории деятельности.

Для проектирования организации сложных управленческих систем в данной работе приняты за основу модели теории деятельности, базовым из которых является понятие кооперативной системы деятельности, которое определяется переходом от выражения заказа заказчиком до принятия им результата деятельности кооперативной системы, как соответствующего заказу. В кооперативной системе деятельности ее авторы выделяют определенную последовательность шагов:

выражение содержания заказа в форме решения коммуникативной задачи в заказной деятельностной позиции;

понимание содержания заказа, соотносимое с возможностями деятельностной кооперации и, при необходимости, корректируемое в согласовательном процессе;

перевод содержания заказа в форму проекта деятельности; обеспечение в управленческой позиции реализуемости проекта совместной исполнительской деятельности;

использование сервисных деятельностей для преодоления затруднений в согласовании заказа, в построении проекта и обеспечении его реализуемости;

реализация частей проекта кооперативной исполнительской деятельности в каждой из исполнительских позиций;

использование сервисной деятельности в каждой из исполнительских позиций для преодоления затруднений в реализации частей проекта деятельности.

Вторая модель – воспроизводимая деятельность («единица» реализации нормы деятельности) авторами теории деятельности определяется переходом от понимания и принятия содержания нормы исполнителем к фиксации соответствия результата деятельности требованиям его нормы. Воспроизводимая деятельность заключает в себе определенную последовательность шагов: понимание нормы, принятие нормы, введение элементов ресурса в нормативно значимые и соответствующие отношения

средств и предметов деятельности, сохранение своего соответствия требованиям нормы, фиксация соответствия результата нормативному требованию к нему, уход из деятельности.

В отношении управленческой деятельности в качестве средств выступают ценностные, понятийные, концептуальные, методические и технические средства. При условии фиксации ценностных и понятийных средств важнейшим проектным решением при формировании бизнес-процессов является определение концептуальных и методических средств деятельности. Эта модель наиболее полно отражена в модели рефлексии, которая определяется как переход от выхода из действия для поиска пути преодоления затруднения к фиксации найденного пути, способа действия, на основе предположения о будущем отсутствии прежнего затруднения.

Таблица 1.

Матрица результатов
управленческих бизнес-процессов организации

Бизнес-процессы	Прием заказа	Проектирование	Обеспечение реализуемости проекта
Стратегические	Миссия предприятия	Стратегическое планирование, стандарты управления	Система контроля, учетная политика, структура организации
Тактические	Исследования заказчиков	Бизнес-планы, конструкторско-технологическая документация	Финансовая отчетность
Оперативные	Договоры с заказчиками	Оперативные распоряжения, производственные задания	Первичные отчетные документы

Таким образом, показана возможность использования теории деятельности к организации сложных управленческих систем, к которым относятся региональные системы снабжения электрической энергией промышленных предприятий. По нашему мнению, эти взгляды наиболее отвечает поставленной в исследовании задаче и позволяет восполнить недостаток эффективных методических инструментов в практике управления.

2. Разработана модель организации региональной системы снабжения электрической энергией промышленных предприятий на основе кооперативной системы деятельности

При исследовании организации системы снабжения электрической энергией на основании модели кооперативной системы деятельности в работе осуществлялось решение следующих задач:

определения применимости модели кооперативной системы деятельности,

распределения бизнес-процессов стандарта по уровням принятия решений и типам управленческих бизнес-процессов в соответствии с моделью кооперативной системы деятельности,

полнота распределения бизнес-процессов по уровням принятия решений.

При решении поставленных задач использовались методы эмпирического и формального анализа с использованием модели кооперативной системы деятельности.

Взаимосвязь управленческих бизнес-процессов Стандарта ОАО «Нижноватомэнергосбыт» «Описание бизнес-процессов» представлена в следующей матрице, где в результате проведенного анализа получен срез существующих бизнес-процессов из данного Стандарта.

Таблица 2.

Количество
разработанных управленческих бизнес-процессов
региональной энергоснабжающей организации

Уровень / тип процесса	Принятие заказа	Проектирование	Обеспечение реализуемости проекта
Стратегический	0	0	0
Тактический	0	2	7
Оперативный	3	6	7

Эмпирико-формальный анализ распределения бизнес-процессов Стандарта ОАО «Нижноватомэнергосбыт» «Описание бизнес-процессов» по уровням принятия решений и типам бизнес-процессов позволил с точки зрения иерархии бизнес-процессов выявить недостающие в Стандарте предприятия бизнес-процессы на основе модели кооперативной системы деятельности.

3. Разработана модель организации бизнес-процессов снабжения электрической энергией на основе модели воспроизводимой деятельности

Для исследования организации региональной системы снабжения электрической энергией промышленных предприятий проведен анализ Стандарта ОАО «Нижноватомэнергосбыт» «Описание бизнес-процессов» на предмет соответствия модели воспроизводимой деятельности. Распределение содержательно не раскрытых проектированием элементов имеет следующий вид.

Таблица 3.

Распределение
содержательно не раскрытых
элементов проектирования

Элемент нормы деятельности	Количество этапов бизнес-процессов (из 70), где элемент нормы отсутствует
Требования к способностям	59
Требования к предмету деятельности	8
Требования к результату деятельности	11
Требования к средству деятельности	12
Требования к способу использования средств деятельности	32
Требования к нормам деятельности	57
Требования к взаимодействию с поставщиком предметов деятельности	6
Требования к взаимодействию с поставщиком средств деятельности	16
Требования к взаимодействию с получателем результатов деятельности	12
Требования к взаимодействию с поставщиком норм деятельности	52
ВСЕГО	265

При проведении эмпирико-формального анализа Стандарта ОАО «Нижноватомэнергосбыт» «Описание бизнес-процессов» на предмет разработанности самого стандарта с точки зрения модели воспроизводимой деятельности было рассмотрено 70 этапов 30 бизнес-процессов, содержащих 700 элементов анализа с использованием модели воспроизводимой деятельности. Выявлено 265 элементов содержательно не раскрытых проектированием. Данные недостатки дают возможность оценить состояние и сформулировать пути решения проблемных областей в проектировании управленческих бизнес-процессов регионального снабжения электрической энергией промышленных предприятий.

Для целей содержательного анализа был выбран модельный бизнес-процесс из Стандарта ОАО «Нижноватомэнергосбыт» «Описание бизнес-процессов» № 13 «Подготовка и оформление филиалом договорных отношений с Абонентом». По результатам исследования, проведенного на примере анализа проектирования по Стандарту ОАО «Нижноватомэнергосбыт» «Описание бизнес-процессов» модельного бизнес-процесса можно утверждать, что применяемая модель, с точки зрения выработанной в настоящем исследовании концепции, не может обеспечить неслучайную организацию системы снабжения электрической энергией промышленных предприятий.

При проведении эмпирико-формального анализа модельного регламента оптового рынка электроэнергии и мощностей на предмет разработанности самого регламента с точки зрения модели воспроизводимой деятельности было рассмотрено более 60 элементов анализа с использованием модели воспроизводимой деятельности. Выявлено 13 элементов «содержательно не раскрытых» проектированием.

Таким образом, использование региональной энергосбытовой компанией регламентов оптового рынка электроэнергии и мощностей не снимает проблемы обеспечения неслучайной организации системы снабжения электрической энергией промышленных предприятий. Система проектирования управленческих бизнес-процессов оптового рынка электроэнергии и мощностей ни только не позволяет достичь оперативного уровня при проектировании управленческих бизнес-процессов региональной энергосбытовой компании, но и не соответствует требованиям гарантированного достижения результатов функционирования системы снабжения электрической энергией промышленных предприятий в целом.

Определено, что организация системы снабжения электрической энергией на основании модели кооперативной системы деятельности потребует внедрения (проектирования) не менее 14 новых управленческих бизнес-процессов тактического уровня и 4 стратегических.

4. На основании спроектированных моделей разработаны неслучайным образом реализуемые внутрикорпоративные стандарты управленческих бизнес-процессов региональной энергосбытовой компании

По своей содержательной структуре Стандарт ОАО «Нижноватомэнергосбыт» «Описание бизнес-процессов» относится к стратегическому уровню проектирования бизнес-процессов. Признаками выступают как статус документа, так и формализация содержания, абстрагированная от количественных и персонализированных данных.

Результаты анализа позволяют сделать вывод, что данный Стандарт описывает оперативный и частично тактический уровни принятия решений. Последнее свидетельствует о необходимости его дополнения тактической и стратегической составляющей бизнес-процессов. Данное дополнение означает распространение стандартизации управления с преимущественно оперативного уровня до стратегического, то есть наличия иерархии управленческих бизнес-процессов на всех уровнях.

Оперативные бизнес-процессы должны находить отражение в тактических бизнес-процессах, которые выступят для них средствами, а тактические должны иметь «головной» стратегический бизнес-процесс являющийся средством для них самих. В числе элементов управленческих бизнес-процессов необходимо уделить особое внимание той части

«средств», которые являются алгоритмами подготовки конечных документов, а также поставщикам этих алгоритмов. Обычно такие алгоритмы содержатся в управленческих стандартах предприятий или нормативных актах в виде методик.

В результате следует отметить отсутствие следующих бизнес-процессов в Стандарте ОАО «Нижноватомэнергосбыт» «Описание бизнес-процессов». В числе процессов принятия заказа отсутствуют стандарты бизнес-процессов тактического уровня (содержащие количественные характеристики без персоналий) по исследованию возможности открытия филиалов в регионах, по маркетинговым исследованиям абонентов, по исследованию договорных отношений с абонентами. Требуется стандарт бизнес-процесса стратегического уровня (т.е. не содержащий персоналий и количественных характеристик) по отношениям с клиентами: «Стратегический прогноз качественных характеристик реализации электроэнергии».

В числе процессов проектирования отсутствуют стандарты бизнес-процессов тактического уровня, а именно план документооборота с внешними структурами, планирование заявок о включении в баланс на покупку электроэнергии и мощности (в т.ч. долгосрочное планирование энергопотребления), тарифный план, планирование монтажа и наладки автоматизированной системы контроля и учета электроэнергии и связи (далее - АСКУЭ), планы обслуживания АСКУЭ, планы автоматизации работы диспетчеров и администраторов. Требуются стандарты бизнес-процессов стратегического уровня по взаимоотношениям с внешними структурами, в том числе при планировании покупок электроэнергии и работе с АСКУЭ, раздел стратегического плана «Стратегия производства (оказания услуг)», по организации бюджетирования на предприятии и раздел стратегического плана «Финансовая стратегия».

В числе процессов обеспечению реализуемости проекта отсутствуют стандарты бизнес-процессов тактического уровня, а именно: отчет закупок электроэнергии на оптовом рынке, отчет транспортировки электроэнергии по сетям АО-Энерго, отчет по сбыту (продажам) электроэнергии, в том числе информационный обмен филиала с РДУ и субъектами рынка, отчет по контрольным показателям функциональности АСКУЭ. Требуются стандарты бизнес-процессов стратегического уровня по бюджетной отчетности, отчетности по деятельности на рынке закупок электроэнергии и положение об учетной политике и бухгалтерском учете.

В общем виде результаты перечисленных изменений будут иметь следующий вид.

Таблица 4.

Измененная классификация
бизнес-процессов организации

Уровень / тип процесса	Принятие заказа	Проектирование	Обеспечение реализуемости проекта
Стратегический	Стратегический прогноз качественных характеристик реализации электроэнергии	«Стратегия производства (оказания услуг)»; «Финансовая стратегия»	Положение об учете
Тактический	Исследование возможности открытия филиалов в регионах; Маркетинговые исследований абонентов; Исследование договорных отношений с Абонентами.	«План документооборота с внешними структурами»; «Планирование заявок о включении в баланс на покупку электроэнергии и мощности (в т.ч. долгосрочное планирова-ние энергопотребления)»; «Тарифный план»; «Планирование монтажа и наладки АСКУЭ»; «Планы обслуживания АСКУЭ»; «Планы автоматизации работы диспетчеров и администраторов АСКУЭ» Существующие бизнес-процессы	Отчет закупок электроэнергии на ФОРЭМ; Отчет транспортировки электроэнергии по сетям АО-Энерго; Отчет по сбыту (продажам) электроэнергии, в том числе информационный обмен филиала с РДУ и субъектами рынка; Отчет по контрольным показателям функциональности АСКУЭ. Существующие бизнес-процессы
Оперативный	Существующие бизнес-процессы	Существующие бизнес-процессы	Существующие бизнес-процессы

Данное дополнение необходимое, но далеко не достаточное изменение существующей организации системы снабжения электрической энергией промышленных предприятий, так как могут потребоваться не вошедшие в данное исследование или вновь появляющиеся бизнес-процессы. На основании анализа, проведенного в подразделе 2.2 диссертационного исследования были выявлены недостающие элементы при проектировании бизнес-процессов региональной энергосбытовой компании. Для решения задачи по организации снабжения электрической энергией промышленных предприятий региональной энергосбытовой компанией спроектированы на основании модели воспроизводимой деятельности ключевые бизнес-процессы Стандарта ОАО «Нижноватом-

энергосбыт» «Описание бизнес-процессов»: «Подготовка и оформление филиалом договорных отношений с абонентом» и «Установление тарифов».

В бизнес-процессе «Подготовка и оформление филиалом договорных отношений с абонентом» выявлены следующие недостающие элементы: требования к способностям, требования к нормам деятельности (их форме), требования к взаимодействию с поставщиком норм деятельности. В проекте бизнес-процесса данные элементы спроектированы по следующим подпроцессам: получение недостающей информации, формирование приложений к договорам, их согласование с головным офисом, направление пакета документации абоненту, формирование документации по построению АИИСКУЭ, доработка, регистрация и согласование.

В бизнес-процессе «Установление тарифов» недостающими элементами являются: требования к способностям, результату деятельности, средству деятельности, способу использования средств деятельности, нормам деятельности (их форме), взаимодействию с поставщиком средств деятельности и требования к взаимодействию с поставщиком норм деятельности. В проекте бизнес-процесса данные элементы проектировались по следующим подпроцессам из пяти подпроцессов: сбор характеристик кабельных и воздушных линий, формирование сопроводительного письма, договора с подрядчиком-расчетчиком и их согласование и подписание, получение документации по расчетам потерь.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ОТРАЖЕНЫ В СЛЕДУЮЩИХ ПУБЛИКАЦИЯХ:

Опубликовано в изданиях, рекомендованных ВАК:

1. **Жукова Д.В. Исследование организованности регионального энергоснабжения на основе модели кооперативной системы деятельности // Экономика региона № 4, 2008 г. с. 130-135.**
2. Жукова Д.В. Проектирование управленческих бизнес-процессов. – Екатеринбург-Ижевск. Изд-во ИЭ УрО РАН, 2007. 12,1 п.л.
3. Жукова Д.В. Организация системы энергоснабжения. – Екатеринбург-Ижевск. Изд-во ИЭ УрО РАН, 2008. 18,8 п.л. (авт 7,9 п.л.)

Жукова Дарья Владимировна

Организация региональной системы снабжения электрической энергией промышленных предприятий

Автореферат

ЛР № 020764 от 29.04.98

Подписано в печать 07.02.2009. Формат 60x84 1/16.
Отпечатано на ризографе.
Уч.-изд. л. 1,28. Усл. печ. л . 0,94
Тираж 135 экз. Заказ № 46/2

Издательство Института экономики УрО РАН
620014, Екатеринбург, ул. Московская, 29